

Formation à l'évaluation en protection de l'enfance

Démarche Retex : retour d'expérience sur situation d'enfant en risque crucial

Formation de niveau II



Contexte

Un enfant décède des suites d'une maltraitance infligée par son environnement familial ou social, malgré l'intervention des services de protection de l'enfance. Atterrées, consternées, les directions, les équipes s'interrogent : les éléments de connaissance étaient-ils pertinents pour mesurer la nature et le niveau de danger encouru par l'enfant ? La mise en forme des écrits était-elle suffisante pour l'apprécier ? Les modes de collaboration entre services auraient-ils pu influencer sur l'issue dramatique ou y ont-ils contribué ? Comment comprendre ce qui a pu être défaillant ? Comment sécuriser les procédures et les modalités de coopération en interne et entre les différents services ?



Définition

La situation d'enfant en risque crucial caractérise la mise en danger de l'existence d'un mineur par des conditions de vie dont la complexité neutralise le discernement clinique des professionnels missionnés, individuellement et collectivement.



Objectif

Cette démarche répond à une finalité double :

1. réaliser une analyse clinique et méthodologique approfondie en partant des écrits professionnels produits sur une situation d'enfant en risque crucial,
2. créer une ressource locale en capacité d'apporter un soutien technique aux professionnels confronté et mis en difficultés par une situation d'enfant en risque crucial.



Public

La démarche de retour d'expérience s'adresse aux collectivités publiques et associations habilités exerçant des missions de protection de l'enfance dans les territoires.

Pour toute information sur l'accueil des personnes en situation de handicap, prendre contact avec notre référente handicap : alfoldiclaire@gmail.com



Déroulé

Contenu

Le choix et l'ordre des différentes phases de travail fait l'objet de séquences de concertation en amont de l'action, entre la direction du service commanditaire et le cabinet Alföldi.

De même la détermination du nombre de jours requis par l'action est discutée préalablement au lancement de la démarche.

Ci-dessous, à titre indicatif : un programme en 13 journées.

Phase 1

Présentation de la démarche à un auditoire élargi et constitution du groupe de travail - 1 jour

- ❖ **Grande assemblée** : rappel des attendus de la démarche - présentation de la méthode Alföldi : origine théorique, concepts fondateurs, cheminement méthodologique, critères d'évaluation
- ❖ **Groupe de travail** : annonce du programme - sélection des documents à retenir - détermination des modalités de fonctionnement des sessions avec mise en perspective des tâches à venir

Phase 2

Formation du groupe de travail / maniement des instruments d'analyse - 3 jours

- ❖ **Ateliers** : découverte des instruments constitutifs de la méthode alternant des temps de démonstration en grand-groupe et les séquences d'ateliers en sous-groupes - utilisation d'une situation école apportée par l'intervenant

Phase 3

Ateliers d'analyse des documents - 4 jours

- ❖ **Ateliers en grand-groupe** : traitement d'un premier écrit en grand-groupe : analyse de crédibilité factuelle, analyse de pertinence clinique et de cohérence méthodologique
- ❖ **Ateliers en sous-groupe** : traitement de l'ensemble des écrits sélectionnés répartis entre les sous-groupes avec supervision de l'intervenant

Phase 4

Préparation des documents et rédaction du rapport de retour d'expérience - 4 jours

- ❖ **Travail hors site** : préparation réalisée par l'intervenant à partir des documents transmis, élaboration et rédaction intégrale du rapport de retour d'expérience
- ❖ **Teneur du rapport** : document en 3 parties : 1. version courte 5/10 pages, 2. résultats et préconisation 30/60 pages, 3. traitement intégral des données : 30/60 pages - volume total : 65/130 pages

Phase 5

Restitution des résultats et constitution du Pôle d'appui et de ressources - 1 jour

- ❖ **Grande assemblée** : restitution des travaux : rappel de la démarche, principaux résultats et préconisations - présentation à plusieurs voix : direction, intervenant, témoignages des membres du groupe de travail
- ❖ **Groupe de travail** : mise en place du *Pôle d'appui et de ressources* - dynamique partenariale - document servant de guide à la constitution du pôle et mise en place de son fonctionnement



Pré-requis

Avoir exercé pendant une année dans un service assurant des missions en lien avec la protection de l'enfance



Pédagogie

Exposés de type conférence en grand auditoire - Groupe de formation avec séquences en sous-groupes - Ateliers d'analyse de document - Utilisation du vidéo-projecteur, ordinateurs portables à disposition des participants



Aptitudes

- ❖ Garantir la mission de protection dans les situations particulièrement difficiles en termes d'évaluation du danger encouru par un mineur
- ❖ Identifier les lacunes méthodologiques dans les écrits professionnels, valoriser les compétences et acquérir les savoir-faire manquants
- ❖ Assurer une aide technique interne disponible en permanence, prête à intervenir auprès des services demandeurs, confrontés et mis en difficultés par une situation d'enfant en risque crucial



Animation

Francis Alföldi est le concepteur de la méthode, il est consultant en méthode d'évaluation, a travaillé en tant qu'éducateur spécialisé en internat et en milieu ouvert. Il a publié plusieurs ouvrages et forme les travailleurs sociaux. Il est coordinateur bénévole à l'association des *Citoyens coordinateurs de conférences familiales*.



Evaluation

Questionnaires Amont + Questionnaire Aval + Questionnaire d'Impact à terme
Délivrance d'une attestation de stage
Cette action donne lieu à la remise d'une attestation de stage utilisable dans une procédure de **validation des acquis professionnels**.



Durée

A titre indicatif : entre 4 et 6 mois - 9 jours sur site soit 63 heures réalisées par les participants + 4 jours hors site soit 28 heures de travail complémentaire réalisé par l'intervenant - amplitude totale du programme de travail : 13 journées.

Tarif

Prix à la journée : 1600 € hors frais, exonération de TVA possible, tarif ajustable selon spécificité de chaque demande.