

## Techniques d'entretien en protection de l'enfance



### Contexte

L'entretien est le composant fondamental de l'intervention en protection de l'enfance. Les professionnels des services formulent régulièrement le besoin d'apports techniques dans cette phase cruciale de leur action auprès des enfants et de leurs parents. L'entretien répond à deux visées fondamentales : l'une est clinique, il constitue le levier principal de la relation d'aide et de la rencontre interhumaine entre un intervenant sincère et la personne concernée par son action ; l'autre est évaluative, l'entretien constitue l'apport central des faits à partir desquels la démarche d'évaluation va procéder à l'analyse de la situation, au diagnostic et enfin à la préconisation. L'entretien est aussi le lieu où vont se jouer des enjeux négatifs liés à la pathologie, la dysparentalité, la maltraitance et la souffrance infantile mais aussi des enjeux positifs en termes de compétences parentales et compétences de l'enfant, d'engagement dans une démarche de progrès, de mobilisation dans la relation éducative. Cette complexité requiert un apport méthodologique qui advient naturellement avec la formation continue, objet de ce programme.



### Objectif

Ce stage vise les objectifs suivants :

- ❖ Définir le type d'entretien adapté à la mission de service.
- ❖ Maîtriser les méthodes et techniques favorisant la communication
- ❖ Développer les capacités d'écoute, d'expression et d'analyse dans la relation à la personne concernée



### Public

Travailleurs sociaux, psychologues, travailleurs médico-sociaux, cadres territoriaux et associatifs en lien avec l'exercice des missions de protection de l'enfance.  
Pour toute information sur l'accueil des personnes en situation de handicap, prendre contact avec notre référente handicap : [alfoldiclaire@gmail.com](mailto:alfoldiclaire@gmail.com)



## Contenu

- ❖ Articulation de l'évaluation avec le contexte législatif / loi du 5 mars 2007 / loi du 14 mars 2016 / article 371 du code civil / secret professionnel et assistance à personne en danger
- ❖ Approche transgénérationnelle – roman familial, mythe et missions familiales, génogramme, modèles répétitifs, méta-modèle du traumatisme mortifère
- ❖ Approche clinique de la relation d'aide – modèle de la clinique du sociale avec ses 9 sous-dimensions
- ❖ Concept fondamentaux : empowerment – maïeutique – centration sur la personne – réflexivité et contre-transfert dans le travail social, partialité multidirectionnelle
- ❖ Techniques de recueil des informations : prise de note, usage de l'ordinateur en entretien, distinction entre accompagnement et investigation / recueil de la parole de l'enfant
- ❖ Premier entretien - présentation de la prestation et accroche relationnelle / le parler vrai – mots valise et langue de bois
- ❖ L'exposition aux paradoxes : contraintes institutionnelles, administratives, juridiques, éthique de la protection de l'enfance et intérêt supérieur de l'enfant – le travailler avec et le travailler contre
- ❖ Les différentes formes d'entretien : à domicile, au service, en présence d'un cadre, en binôme, ouverture à une personne soutien, décalage entre disposition légale et pratique en vigueur
- ❖ Les techniques de questionnement : question ouvertes, fermées, reformulation , l'induction diagnostique
- ❖ La gestion de la violence : disposition des locaux – conditions de visite à domicile – droit de retrait – protection personnelle – implication – outils de la réflexivité
- ❖ Intégrer la mise en œuvre initiale de la dynamique évaluative – les schèmes de la protection de l'enfance : modèle critériel, outil d'analyse globale, trame de rédaction du rapport, outil de saisie des éléments factuels et des insight cliniques



## Déroulé

- ❖ Jour 1 : cadre juridique / dimension clinique / concepts fondamentaux : empowerment – centration sur la personne – contre-transfert en travail social – partialité multidirectionnelle – maïeutique / approche transgénérationnelle – atelier génogramme de Freud et génogramme d'Oedipe
- ❖ Jour 2 : différentes formes d'entretien / techniques de questionnement – atelier mise en situation techniques de questionnement / exposition aux paradoxes / parler vrai - atelier conférences gesticulées / retour d'expériences des participants – atelier témoignages de situations problème avec élaboration de solution en dynamique Groupe Balint
- ❖ Jour 3 : dimension évaluative en entretien / intégration des schèmes de la protection de l'enfance / mise en perspective de la rédaction de rapport en situation d'entretien / gestion de la violence - atelier mise en situation en binômes réversibles : enfant-ado problématique, parent problématique, révélation d'abus, entretien familial



## Pré-requis

Avoir exercé pendant une année dans un service assurant des missions en lien avec la protection de l'enfance



## Pédagogie

Face à face présentiel - Apports théoriques - Présentation de l'outil au vidéo-projecteur - Alternance d'ateliers en grand-groupe et en sous-groupes  
Supports fournis : articles en lien avec les thématiques abordées - fichiers informatique délivrant les outils présentés lors de la formation - utilisation de films en lien avec les thématiques abordées



## Aptitudes

- ❖ Améliorer l'exercice de la mission de service en faveur des enfants suivis par les professionnels de la protection de l'enfance
- ❖ Enrichir la boîte à outil du professionnel en matière d'outils d'entretiens en protection de l'enfance
- ❖ Renforcer le sentiment de compétence du professionnel en situation d'entretien en protection de l'enfance
- ❖ Réduire l'impact des situations angoissantes chez le professionnel en situation d'entretien en protection de l'enfance



## Animation

Francis Alföldi est le concepteur de la Méthode Alföldi, il est consultant en méthode d'évaluation, a travaillé en tant qu'éducateur spécialisé en internat et en milieu ouvert. Il a publié plusieurs ouvrages et forme les travailleurs sociaux. Il est coordinateur bénévole à l'association des *Citoyens coordinateurs de conférences familiales*.



## Evaluation

Questionnaires Amont + Questionnaire Aval + Questionnaire d'Impact à terme  
Délivrance d'une attestation de stage  
*Cette action donne lieu à la remise d'une attestation de stage utilisable dans une procédure de **validation des acquis professionnels**.*



## Durée

Nombre de jours : 3 jours  
Nombre d'heures : 21 heures

## Tarif

Prix à la journée : 1590 € hors frais, exonération de TVA possible, tarif ajustable selon spécificité de chaque demande.